

## Los datos que Geotab obtiene de los vehículos conectados ayudan a Europcar Mobility Group a optimizar sus operaciones y mejorar la experiencia del cliente

Descubra cómo Geotab ayuda a Europcar Mobility Group a tener una flota europea totalmente conectada con análisis precisos de datos que resultan en operaciones más eficientes.

### El desafío: Buscar datos conectados para mejorar la eficiencia

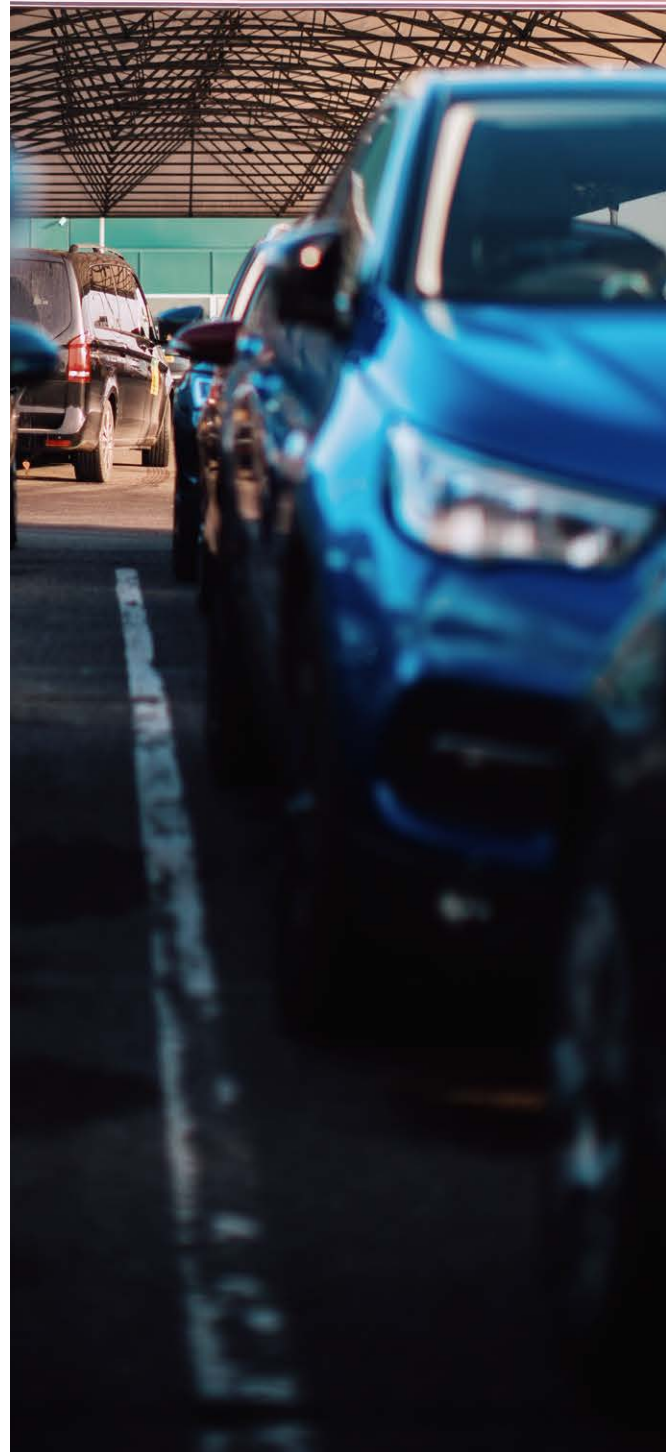
Europcar Mobility Group es una empresa de alquiler de vehículos, coche compartido y servicios de suscripción a vehículos que da servicio a clientes y empresas en más de 130 países en todo el mundo.

Europcar Mobility Group necesitaba una solución telemática con un programa para coches conectados con el que mejorar la experiencia de sus clientes y que se ampliara y estuviera al día con los datos proporcionados. Además, también querían llevar a cabo una optimización interna y se dieron cuenta de que un enfoque basado en datos es lo que necesitaban para comunicar los procesos y mejorar la eficiencia.

Una vez que Europcar Mobility Group decidió que este era el enfoque que querían tomar, hicieron una investigación al detalle sobre cuál era el mejor partner que elegir.

“Hemos estudiado a diversos proveedores y Geotab ha resultado ser la mejor solución tanto desde el punto de vista técnico como en su relación con las integraciones. Desde entonces, no hemos cambiado de proveedor, porque es una gran colaboración que pudimos establecer”.

– Roy Tippner, *director de Transformación de Redes, Europcar Mobility Group.*



## Perfil de flota

### Empresa:

Europcar Mobility Group

### Industria:

Servicios de movilidad,  
Rent-a-car

### Ubicación:

Más de 130 países

### Tipos de vehículos:

Turismos y vehículos  
comerciales ligeros

### Tamaño de la flota:

260.000 vehículos en  
16 países donde el grupo  
opera directamente, con sus  
propias subsidiarias

### Solución:

Dispositivo telemático GO9  
de Geotab Software de gestión  
de flotas MyGeotab

### Enfoque de la flota:

Optimización, sostenibilidad  
de la flota



## Solución: Apoyar los objetivos de conectividad de Europcar Mobility Group

Europcar Mobility Group consiguió la conectividad del vehículo gracias al **dispositivo telemático GO9** de Geotab, que se conecta directamente al puerto OBDII del vehículo. El dispositivo envía datos en tiempo real desde diferentes fuentes, incluyendo el motor, la transmisión, el cuadro de instrumentos y otros subsistemas a la plataforma de gestión de flotas con base web, **MyGeotab**, además de datos fiables sobre la ubicación del vehículo, la velocidad, la distancia y el tiempo de los trayectos.

Con su asociación con Geotab, Europcar Mobility Group está desarrollando su programa de vehículos conectados en toda Europa, Australia y ya tiene en mente su expansión por los Estados Unidos. El nivel actual de conectividad varía de país en país, en Reino Unido tienen un 100% de la flota conectada, mientras que en otros mercados aún se está desarrollando. En general, la conectividad es del 67% para todos los seis mercados más importantes en la Europa continental y su meta es estar completamente conectados para finales del 2024.



## Impacto: Los datos de calidad de los vehículos mejoran la experiencia del cliente y optimizan las operaciones

Los beneficios del programa de vehículos conectados de Europcar Mobility Group, en asociación con Geotab, se centran en el ámbito de la optimización de operaciones y la mejora de la experiencia del cliente.



### Recuperación más rápida de vehículos robados

El programa de vehículos conectados de Europcar Mobility Group ha resultado en grandes beneficios en esta área. Cuando se roba un vehículo, su habilidad para recuperarlo se ha mejorado de manera significativa. Como resultado, ahora pueden identificar la ubicación exacta del vehículo en concreto en tiempo real, hasta el punto que reciben una alerta de que se ha robado el vehículo.



### Detección de colisiones

Las potenciales colisiones se pueden ahora identificar en tiempo real, activando de manera automática procesos empresariales o incluso ayudando al cliente si lo necesita. Al aprovechar el modelo de aprendizaje automático de Geotab, se reducen en gran medida los falsos positivos.



### Monitoreo remoto del odómetro y nivel de combustible/carga del vehículo eléctrico

Europcar Mobility Group puede ahora controlar de manera remota el odómetro y el nivel de combustible o la carga del vehículo eléctrico de sus vehículos. Esto permite una gestión más eficiente de la flota y programar un mantenimiento proactivo.



### Recomendaciones de mantenimiento

Los datos de los vehículos conectados de Geotab ofrecen a Europcar Mobility Group información de gran valor para las necesidades de mantenimiento de sus vehículos, permitiendo la programación del mantenimiento proactivo y reduciendo el riesgo de averías inesperadas más caras.



### Ayuda para que los conductores conduzcan de manera más sostenible

Europcar Mobility Group cuenta con un gran caso de uso a la hora de ofrecer soporte a sus clientes de negocio para acelerar la reducción en su tasa de carbono. La información basada en los datos de sus vehículos conectados permite a Europcar Mobility Group dar consejos sobre cómo los conductores pueden adoptar comportamientos de conducción más sostenibles. La puntuación de la seguridad en la conducción de MyGeotab clasifica a cada conductor en métricas clave de seguridad, como velocidad excesiva y aceleración brusca, que están directamente relacionadas con la eficiencia del combustible y las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas.

## Próximos pasos: Acceso sin llave a los vehículos

En este mundo digitalizado, los consumidores tienen muchas ganas de vivir una experiencia más sencilla de registro. Esta solución “sin llave” permite a los clientes ir directamente a sus vehículos de alquiler sin tener que pasar por ningún mostrador, ya que abren el vehículo de manera remota desde su teléfono. Empezaron con una prueba en Francia para evaluar su efectividad y ahora, Europcar Mobility Group, planea lanzar su oferta en Europa; por el momento están en la fase de evaluación, con Geotab como partner seleccionado para este proyecto.

Este cambio de juego operacional puede ahorrar a la plantilla de Europcar Mobility Group mucho tiempo y mejorar también la experiencia de usuario.



“Con la oferta de Geotab sobre vehículos conectados, podemos dar a nuestros clientes B2B consejo sobre cómo implementar prácticas de conducción sostenible y hacer que las flotas maximicen sus beneficios. Esta es la creación de valor que Europcar Mobility Group puede ofrecer gracias a los datos de nuestros vehículos conectados”.

**Roy Tippner, director de Transformación de Redes,  
Europcar Mobility Group**

Descubra cómo la gestión de flotas puede mejorar su negocio:  
Visite [www.geotab.com/es](http://www.geotab.com/es)  
o envíe un correo electrónico a  
[infoes@geotab.com](mailto:infoes@geotab.com)

**GEOTAB**<sup>®</sup>

© 2024 Geotab Inc. Todos los derechos reservados. Geotab y su logo están registrados como marcas de Geotab Inc.