

Les données des véhicules connectés de Geotab aident Europcar Mobility Group à optimiser ses opérations et à améliorer l'expérience client

Découvrez comment Geotab aide Europcar Mobility Group à connecter l'ensemble de sa flotte européenne grâce à des informations essentielles qui stimulent l'efficacité opérationnelle.

Le défi : obtenir les données des véhicules connectés pour améliorer l'efficacité

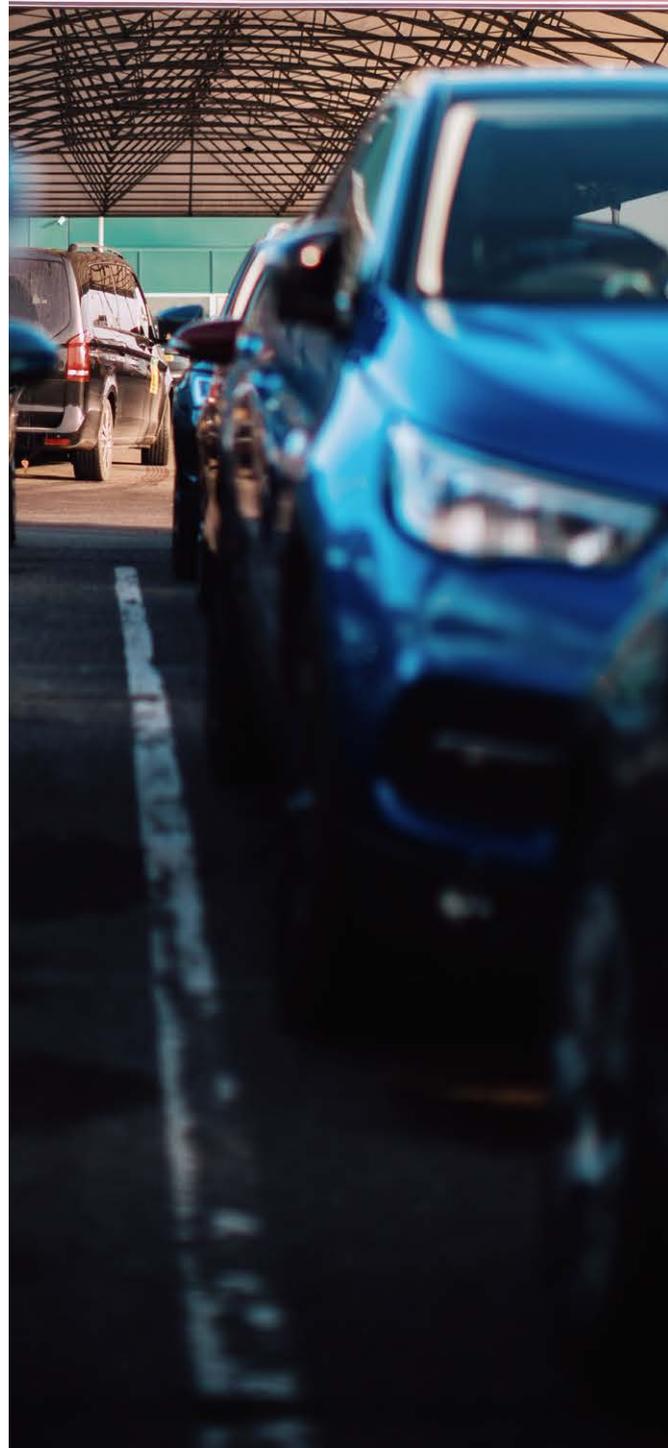
Europcar Mobility Group propose des services de location de véhicules, d'autopartage et d'abonnement aux consommateurs et aux entreprises dans plus de 130 pays dans le monde.

Europcar Mobility Group avait besoin d'une solution télématique avec un programme pour véhicules connectés qui permettrait d'enrichir et d'informer l'expérience client. Par ailleurs, l'entreprise désirait stimuler l'optimisation en interne. Elle reconnaissait qu'une approche axée sur les données était nécessaire, à la fois pour informer les processus et améliorer l'efficacité.

Une fois cette approche choisie, Europcar Mobility Group a procédé à un vaste exercice d'acquisition afin de sélectionner le bon partenaire.

« Nous avons évalué un certain nombre de fournisseurs et Geotab s'est avéré être la meilleure solution tant du point de vue technique qu'en matière d'intégration. Depuis, nous n'avons pas changé de fournisseur, preuve qu'une bonne collaboration a pu être établie. »

– Roy Tippner, directeur de la transformation du réseau, Europcar Mobility Group.

The image shows the Europcar logo in white text on a green background. Below the logo, there is a white arrow pointing down, followed by the text 'CAR RETURNS' in white, and another white arrow pointing down.The image shows a sign for car returns. It features a white arrow pointing down, the text 'CAR RETURNS' in white, and another white arrow pointing down.

Profil de flotte

Entreprise :

Europcar Mobility Group

Industrie :

Services de mobilité,
location de véhicules

Basé dans :

Plus de 130 pays

Type de véhicules :

Véhicules de tourisme
et utilitaires légers

Taille de la flotte :

260 000 véhicules dans
16 pays où le groupe opère
directement, avec ses
propres filiales

Solution :

Boîtier télématique
GO9 de Geotab

Logiciel de gestion
de flotte MyGeotab

Priorités de la flotte :

Optimisation, durabilité



La solution : soutenir les objectifs de connectivité d'Europcar Mobility Group

L'entreprise est parvenue à connecter ses véhicules avec **le boîtier télématique GO9** de Geotab, qui se branche directement sur le port OBD II. Le boîtier envoie sur **MyGeotab**, notre plateforme web de gestion de flotte, des données en temps quasi réel à partir d'une multitude de sources, y compris le moteur, la transmission, le tableau de bord et d'autres sous-systèmes, ainsi que des données riches et précises sur l'emplacement du véhicule, la vitesse moyenne, la distance parcourue et la durée.

Grâce à son partenariat avec Geotab, Europcar Mobility Group développe son programme de véhicules connectés en Europe, en Australie et potentiellement aux États-Unis. Le niveau actuel de connectivité varie d'un pays à l'autre, avec 100 % de la flotte britannique entièrement connectée et d'autres marchés en phase de développement. La connectivité globale est de 67 % pour les six principaux marchés d'Europe continentale et leur ambition est d'être pleinement connectés d'ici fin 2024.

En tant que fournisseur mondial de services de mobilité, Europcar Mobility Group prévoit d'étendre son programme de véhicules connectés en dehors de l'Europe, ce développement en étant aux étapes préliminaires en Australie.



Impact : des données riches qui améliorent l'expérience client et optimisent les opérations

Les avantages du programme d'Europcar Mobility Group en partenariat avec Geotab sont centrés sur l'optimisation des opérations et l'amélioration de l'expérience client.



Accélérer la récupération des véhicules volés

Europcar Mobility Group a profité d'avantages considérables dans ce domaine. Lorsqu'un véhicule est volé, l'entreprise est mieux à même de le récupérer. Elle peut en effet désormais identifier l'emplacement exact du véhicule en question en temps réel, à partir du moment où elle est avertie du vol potentiel.



Détection des collisions

Les collisions possibles peuvent dorénavant être détectées en temps réel et déclencher automatiquement les processus, voire assister le client si nécessaire. Grâce au modèle de machine learning de Geotab, les faux positifs sont considérablement réduits.



Suivi à distance de l'odomètre et du niveau de carburant/de la charge

Europcar Mobility Group peut à présent suivre à distance l'odomètre et le niveau de carburant ou de la charge électrique de ses véhicules. Cela permet de gérer la flotte plus efficacement et de planifier l'entretien de façon proactive.



Informations essentielles sur l'entretien

Les données Geotab sur les véhicules connectés fournissent à Europcar Mobility Group des informations précieuses sur leurs besoins en entretien. L'entreprise peut dès lors adopter une approche proactive et réduire le risque de pannes imprévues coûteuses.



Aider les conducteurs à adopter des habitudes plus durables

Il est important pour Europcar Mobility Group d'aider ses clients professionnels à accélérer leur taux de réduction des émissions de carbone. Grâce aux données tirées de ses véhicules connectés, Europcar Mobility Group peut conseiller aux conducteurs des habitudes de conduite plus durables. Sur MyGeotab, une carte de score de sécurité classe chaque conducteur en fonction de critères essentiels tels que les dépassements de vitesse et les accélérations brusques, qui sont directement liés à la consommation de carburant et aux émissions de CO₂ associées.

Prochaines étapes : l'accès sans clé aux véhicules

Dans notre monde de plus en plus numérisé, les consommateurs sont de plus en plus demandeurs d'une expérience de location plus simple. Cette solution « sans clé » (Keyless) permet aux clients d'éviter de devoir se rendre à un kiosque et d'aller directement à leur véhicule de location, en l'ouvrant à distance via leur téléphone. L'entreprise s'est lancée avec un projet pilote en France pour évaluer son efficacité, et prévoit d'étendre cette offre en Europe. Geotab est sélectionné comme partenaire pour ce stade d'évaluation.

Cette révolution opérationnelle permettra aux employés d'Europcar Mobility Group de gagner un temps considérable et d'améliorer l'expérience client.



« Grâce à la solution Geotab pour véhicules connectés, nous pouvons conseiller nos clients B2B sur la mise en œuvre de pratiques d'écoconduite et permettre aux flottes de maximiser leurs bénéfices. Cette valeur ajoutée qu'Europcar Mobility Group peut fournir découle des données de nos véhicules connectés. »

**– Roy Tippner, directeur de la transformation du réseau,
Europcar Mobility Group**

Découvrez comment améliorer
la gestion de flotte de votre
entreprise :

Visitez www.geotab.com/fr
ou envoyez un e-mail
infofr@geotab.com

GEOTAB®

© 2024 Geotab Inc. Tous droits réservés. Geotab, GO et le logo Geotab sont des marques déposées de Geotab Inc. Tous les autres logos et marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs de droits d'auteur respectifs.