

United Utilities: una flotta più efficiente, sostenibile e sicura grazie alla telematica di Geotab

Il cliente e la sfida

Sicurezza, affidabilità e sostenibilità

Quando si verifica un guasto in una condotta dell'acqua, ogni problema tecnico rischia di interrompere l'approvvigionamento idrico ai clienti. Per garantire un supporto tempestivo 24/7, la flotta di United Utilities, composta da più di 2.300 veicoli (auto, LCV, HGV, attrezzature per impianti), deve essere sempre in perfette condizioni. L'azienda sa che la manutenzione preventiva e una pianificazione dei percorsi ottimizzata migliorano l'affidabilità del servizio, riducendo al contempo i costi operativi.

United Utilities si sta impegnando a ridurre le emissioni di carbonio entro il 2028, garantendo al contempo la continuità operativa. Per farlo, sta valutando la possibilità di sostituire i veicoli con motore a combustione interna (ICE) con veicoli elettrici. Questa transizione richiede un'attenta pianificazione per minimizzare l'impatto sull'organizzazione del lavoro dei conducenti. Per rendere la transizione più facile e sicura, l'azienda aveva bisogno di un sistema di analisi in tempo reale.

United Utilities si impegna a prolungare il ciclo di vita dei suoi veicoli ICE riducendo, dove possibile, l'acquisto di nuovi veicoli a combustione fino alla disponibilità di modelli elettrici. Tuttavia, questo comporta una sfida in termini di manutenzione, in quanto i veicoli più datati tendono ad essere più soggetti a guasti. Per questo servono diagnosi approfondite che aiutino il team di manutenzione a rilevare e risolvere i problemi prima che si trasformino in problematiche operative più complesse.

Per l'azienda, la sicurezza dei conducenti è una priorità: l'obiettivo è azzerare gli incidenti entro il 2030. A questo scopo, l'azienda supporta i conducenti attraverso corsi di formazione mirati, volti a promuovere una guida sicura e responsabile.





Profilo della flotta

Azienda:

United Utilities

Settore:

Approvvigionamento idrico e servizi per le acque reflue

Sede:

Inghilterra nord-occidentale

Tipologia di veicoli:

4X4, LCV, HGV, automobile

Dimensione della flotta:

Più di 2.300

Obiettivo della flotta:

Sostenibilità, riduzione del consumo di carburante e sicurezza

Soluzioni:

*Vodafone Business Fleet Analytics (powered by Geotab)

- Dispositivo Vodafone GO9, connettività, rete di installazione & servizi di supporto - oltre a My Vodafone Fleet App
- Geotab intelligent data & open platform, Dashboard Green Fleet & Analisi di sostenibilità dei veicoli elettrici

La soluzione: come abbiamo aiutato United Utilities

Approfondimenti analitici che portano a decisioni informate - monitoraggio e manutenzione in tempo reale

I dispositivi GO9 sono stati installati sulla flotta di United Utilities per inviare dati diagnostici dei veicoli in tempo reale direttamente alle officine di manutenzione dell'azienda.

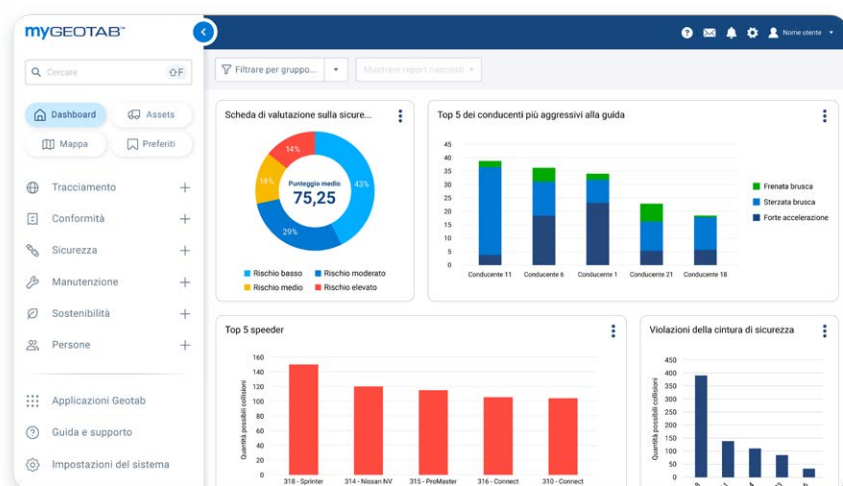
L'implementazione di un programma di manutenzione proattivo e predittivo, supportato dal software Vodafone Business Fleet Analytics (powered by Geotab), consente a United Utilities di monitorare i veicoli e prendere decisioni informate che prevengano i problemi. Questo è particolarmente utile per mantenere in buono stato i veicoli ICE più datati, soggetti a una maggiore incidenza di guasti.

I report di manutenzione predittiva consentono di monitorare costantemente la salute del veicolo e di notificare al team eventuali avvisi della spia di gestione del motore (EML) in base alla gravità. I loro veicoli vengono ora revisionati anche sulla base di report relativi alle ore motore. Le notifiche automatizzate consentono al team di manutenzione di predisporre i ricambi necessari in anticipo, riducendo i tempi di inattività e minimizzando i rischi di danni ai veicoli.

Programma di formazione sulla sicurezza

Il team di gestione operativa dispone di report dettagliati sullo stile di guida, monitorando aspetti come le soste a motore acceso, le frenate brusche, le sterzate e gli eccessi di velocità. Questi dati permettono di personalizzare la formazione, concentrandosi sui comportamenti a maggior rischio.

I report settimanali del comportamento di guida hanno inoltre lo scopo di portare i conducenti a riflettere sulle loro prestazioni, promuovendo una guida sicura e responsabile.



Sostenibilità

I dati dell'Analisi di sostenibilità dei veicoli elettrici (EVSA), unitamente alla consulenza tecnica, vengono utilizzati per decidere quali veicoli (e in quale ordine) passare dalla tecnologia ICE a quella elettrica, evidenziando i potenziali risparmi sulle emissioni di CO₂.

United Utilities potrebbe pianificare la sua infrastruttura per i veicoli elettrici in modo efficace, ad esempio identificando le aree di sosta nelle sedi di interesse, il numero e il tipo di stazioni di ricarica necessarie, oltre ai veicoli elettrici che potrebbero essere ricaricati presso le abitazioni dei dipendenti. Sarebbe inoltre possibile implementare rapidamente un piano di gestione del cambiamento: il 30% dei dipendenti che utilizza veicoli commerciali, ad esempio, dispone di parcheggi adatti a ospitare un'infrastruttura di ricarica domestica. Infine, i dati di ricarica dei veicoli elettrici sono stati usati per convalidare gli eventi di ricarica e identificare eventuali frodi, a tutela del loro budget.

"I report e i test che abbiamo raccolto ci hanno aiutato a capire cosa era possibile fare, accertandoci che i cambiamenti supportassero la nostra infrastruttura di ricarica, in modo tale da poter prendere le decisioni giuste per la nostra attività"

– Carl Doyle, Green Fleet Business Lead,
United Utilities

I risultati: sicurezza, sostenibilità, risparmio

I punteggi di sicurezza dei conducenti sono aumentati del 25% grazie all'identificazione delle aree di miglioramento e all'impostazione di una formazione mirata, supportata dalle Schede di valutazione della sicurezza dei conducenti. Questo miglioramento riduce il rischio di incidenti, abbassa i costi di manutenzione e riduce il consumo di carburante, oltre a migliorare i tempi di attività dei veicoli e rafforzare al contempo le relazioni con i clienti.

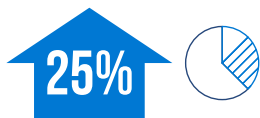
I tempi di sosta a motore acceso sono diminuiti del 14% grazie al monitoraggio di questo importante parametro, che non solo migliora l'efficienza dei consumi ma offre anche feedback in tempo reale ai conducenti. La riduzione del tempo di sosta a motore acceso contribuisce a ridurre l'usura del motore, abbassando i costi di manutenzione e del carburante, e riduce le emissioni di CO₂ e altre sostanze inquinanti.

Il risparmio di carburante è aumentato del 35%, mentre le emissioni per veicolo sono diminuite del 26% come risultato dell'impegno aziendale per migliorare l'efficienza della flotta, basato su un'analisi approfondita dei dati disponibili.

Il risparmio complessivo della flotta derivante dalla manutenzione preventiva, ipotizzando un tasso di guasti del 25%, era pari a €12.974 tra gennaio 2022 e luglio 2023. Questo è stato possibile sostituendo singoli componenti (sistema ABS, raffreddamento, EGR, ESP, candele, accensione difettosa e filtri del carburante) in risposta agli avvisi di guasto, evitando riparazioni più complesse e costose.



Aumento dei punteggi di sicurezza dei conducenti del 25% con la segnalazione degli stili di guida da migliorare e la formazione supportata dalle Schede di valutazione sulla sicurezza al volante.



Per United Utilities i risparmi sui costi diventano ancora più significativi se si considerano le implicazioni dei tempi di inattività non pianificati dei veicoli.

- Prima dell'inserimento dei dispositivi GO9, uno dei veicoli aziendali ha subito un guasto al motore, restando fuori servizio per 23 giorni comportando per l'azienda un costo complessivo di **€71.993** (inclusi appalti esterni). In futuro, tutti i veicoli saranno monitorati per le ore di lavoro effettive del motore, riducendo i tempi di inattività grazie a un programma di manutenzione mirato.

- Una manutenzione proattiva è fondamentale per ridurre i fermi macchina (VOR) nei Veicoli di approvvigionamento alternativi (ASV) che hanno raggiunto i 12 anni di utilizzo. Questi veicoli vengono utilizzati per garantire l'approvvigionamento idrico durante gli interventi programmati e le riparazioni urgenti. Se un ASV non è in grado di portare a termine questa attività nei tempi richiesti, United Utilities è **soggetta a sanzioni di €18.718 per ogni secondo in più rispetto all'obiettivo dei minuti medi persi dai clienti (CML) su tutta la rete**, imposta dal regolatore OFWAT (Office of Water Services, ente regolatore del settore idrico in Inghilterra e Galles).

- Ogni giorno di VOR evitato consente un risparmio medio all'attività pari a **€2.399 al giorno sui costi collettivi di noleggio dei veicoli, le penalità per il servizio, i tempi di fermo del conducente e gli straordinari.**

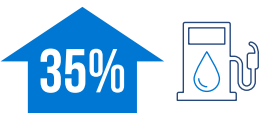
- Attraverso il monitoraggio attivo dei veicoli per gli avvisi di temperatura relativi al motore, i veicoli vengono sottoposti a manutenzione immediata. In questo modo si evita l'impatto sui clienti dovuto a lavori persi e **costi potenziali per il motore del furgone di circa €8.399, fino a €35.996 per un motore HGV.**



14%

Riduzione dei tempi di sosta a motore acceso del 14% ottenuto grazie al controllo di questo importante parametro che influisce sull'efficienza del carburante e fornisce un feedback ai conducenti.

Aumento del risparmio di carburante del 35% e diminuzione delle emissioni per veicolo del 26% come risultato dell'impegno di gestione combinato per migliorare l'efficienza del carburante della flotta in base alle informazioni fornite.



25%

Risparmi complessivi pari a €12.974 derivanti da manutenzione preventiva ipotizzando un tasso di guasti del 25% tra gennaio 2022 e luglio 2023.



Prossimi passi

United Utilities sta ora cercando di capire da quali ulteriori insight sui veicoli potrebbe trarre vantaggio in futuro. Con una conoscenza tecnica approfondita dei dati dei loro veicoli, i responsabili delle flotte potranno essere più proattivi e prudenti nell'approccio alla manutenzione. Ad esempio, una migliore comprensione del filtro antiparticolato diesel (DPF) e delle sue dinamiche potrebbe consentire ai gestori di identificare tempestivamente eventuali anomalie, prevenendo guasti. Un elevato numero di eventi di rigenerazione del DPF, ad esempio, potrebbe indicare che il veicolo non viene utilizzato abbastanza per mantenere pulito il filtro, aumentando il rischio di malfunzionamenti.

“Vodafone Business Fleet Analytics powered by Geotab contribuisce alla sostenibilità della nostra flotta. Per noi, poter aumentare al massimo l'efficienza aziendale, proteggere i dipendenti e offrire ai nostri clienti un servizio di alto livello, ha rappresentato un cambiamento epocale”.

– *Stephen Wolstenholme, responsabile della flotta di United Utilities.*



Con Vodafone Business Fleet Analytics sarai in grado di raccogliere dati operativi in tempo reale e ottenere informazioni utili sulle prestazioni della tua flotta, in modo tale da poter sempre mantenere il controllo. Massimizza le prestazioni del veicolo, aumenta la sicurezza dei dipendenti e gestisci i tuoi tragitti con la nostra intelligenza connessa.

Scopri di più qui: <https://automotive.vodafone.com/>

Guida il futuro della tua flotta
in modo consapevole.
Visita <http://www.geotab.com/it>
o scrivici a salesitaly@geotab.com

GEOTAB[®]

© 2025 Geotab Inc. Tutti i diritti riservati.
Tutti gli altri logo e marchi di fabbrica sono di proprietà dei rispettivi titolari dei diritti.