

## Hoe Geotab de Europcar Mobility Group ondersteunt bij het optimaliseren van de bedrijfsactiviteiten

Ontdek hoe Geotab Europcar Mobility Group helpt om haar Europese wagenpark volledig met elkaar te verbinden, met gegevensinzichten die de operationele efficiëntie verbeteren

### Uitdaging: Op zoek naar verbonden gegevens om de efficiëntie te verhogen

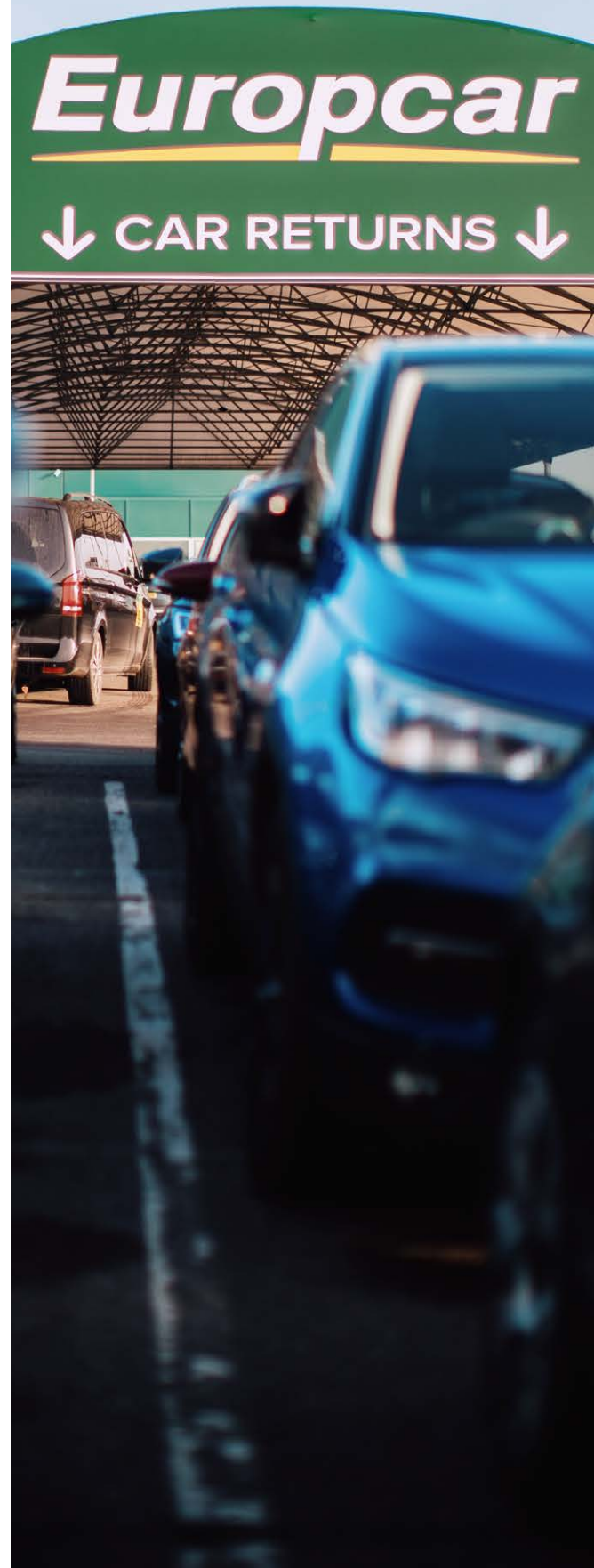
Europcar Mobility Group biedt klanten en bedrijven in meer dan 130 landen wereldwijd diensten voor autoverhuur, autodelen en autoabbonnementen.

De Europcar Mobility Group had een telematicaoplossing met een programma voor verbonden voertuigen nodig om de klantervaring te verbeteren met behulp van de beschikbare gegevens. Daarnaast wilden ze optimalisatie binnen de interne organisatie stimuleren en beseften ze dat een gegevensgestuurde benadering noodzakelijk was om processen te ondersteunen en de efficiëntie te verbeteren.

Toen de Europcar Mobility Group voor deze aanpak had gekozen, voerden ze een uitgebreide aanbestedingsprocedure uit om de juiste partner te kiezen.

“We hebben een aantal leveranciers beoordeeld en Geotab bleek de beste oplossing te zijn vanuit zowel technisch- als integratieperspectief. Sindsdien zijn we niet meer van leverancier veranderd, waardoor we ons partnerschap hebben kunnen versterken.”

– Roy Tippner, Network Transformation Director,  
Europcar Mobility Group.



## Klantprofiel

### Bedrijf:

Europcar Mobility Group

### Industrie:

Mobiliteitsdiensten,  
autoverhuur

### Gevestigd in:

Meer dan 130 landen

### Type voertuigen:

Personenauto's en  
lichte bedrijfswagens

### Omvang wagenpark:

260k in 16 landen waar  
de Groep rechtstreeks  
actief is, met eigen  
dochterondernemingen

### Oplossing:

Geotab GO9-  
telematica-apparaat

MyGeotab-software voor  
wagenparkbeheer

### Focus wagenpark:

Optimalisatie van het  
wagenpark, duurzaamheid



## Oplossing: Ondersteuning van de connectiviteitsdoelen van de Europcar Mobility Group

Europcar Mobility Group heeft voertuigconnectiviteit bereikt met het **GO9-telematica-apparaat** van Geotab, dat rechtstreeks op de OBD II-poort van de auto wordt aangesloten. Het toestel verzendt real-time gegevens van een groot aantal bronnen, waaronder de motor, aandrijflijn, het instrumentenpaneel en andere subsystemen, naar het op het web gebaseerde **MyGeotab**-platform voor wagenparkbeheer, samen met uitgebreide, nauwkeurige gegevens over de locatie van het voertuig, de snelheid, ritafstand en -tijd.

In samenwerking met Geotab ontwikkelt de Europcar Mobility Group haar programma voor verbonden voertuigen in Europa, Australië en mogelijk ook in de Verenigde Staten. Het huidige niveau van connectiviteit varieert van land tot land, waarbij 100% van het wagenpark in het Verenigd Koninkrijk volledig verbonden is en andere markten zich nog ontwikkelen. De algehele connectiviteit is 67% voor alle zes kernmarkten in continentaal Europa en hun ambitie is om eind 2024 volledig verbonden te zijn.

Als wereldwijde leverancier van mobiliteitsdiensten heeft Europcar Mobility Group daarna plannen om het programma voor verbonden voertuigen buiten Europa uit te breiden. Ze zijn daarmee net begonnen in Australië.



## Invloed: Uitgebreide voertuiggegevens verbeteren het klanttraject en optimaliseren de activiteiten

De voordelen van het programma voor verbonden voertuigen van Europcar Mobility Group in samenwerking met Geotab zijn gericht op het optimaliseren van de activiteiten en het verbeteren van het klanttraject.



### Sneller gestolen voertuigen opsporen en terugvorderen

Het programma voor verbonden voertuigen van Europcar Mobility Group heeft op dit gebied sterke voordelen opgeleverd. Wanneer een auto wordt gestolen, is het vermogen om deze terug te vorderen aanzienlijk verbeterd. Dit komt doordat ze nu in real-time de exacte locatie van het specifieke voertuig kunnen identificeren, op het moment dat ze worden gewaarschuwd dat het voertuig mogelijk is gestolen.



### Botsingsdetectie

Potentiële botsingen kunnen nu in real-time worden geïdentificeerd, waardoor bedrijfsprocessen automatisch worden geactiveerd of de klant indien nodig zelfs wordt geholpen. Door gebruik te maken van het Machine Learning-model van Geotab worden valse positieven aanzienlijk verminderd.



### Bewaking op afstand van kilometerteller en brandstofpeil/EV-lading

Europcar Mobility Group kan nu op afstand de kilometerteller, het brandstofpeil of de EV-accustand van hun voertuigen bewaken. Dit maakt efficiënter wagenparkbeheer en proactieve onderhoudsplanning mogelijk.



### Inzichten in onderhoud

De verbonden voertuiggegevens van Geotab bieden Europcar Mobility Group waardevolle inzichten in de onderhoudsbehoeften van hun voertuigen, waardoor proactieve onderhoudsplanning mogelijk is en het risico op dure, onverwachte uitval wordt verminderd.



### Chauffeurs helpen duurzamer te rijden

Europcar Mobility Group ziet het belang van ondersteuning van bedrijfsklanten om hun CO<sub>2</sub>-reductie te versnellen. Dankzij de op gegevens gebaseerde inzichten van hun verbonden voertuigen kan Europcar Mobility Group advies geven over hoe chauffeurs duurzamer rijgedrag kunnen aannemen. De scorekaart voor bestuurdersveiligheid van MyGeotab rangschikt elke chauffeur op basis van belangrijke veiligheidsgegevens, zoals te hard rijden en hard optrekken, die direct gerelateerd zijn aan brandstofzuinigheid en de bijbehorende CO<sub>2</sub>-uitstoot.

## Volgende stappen: Toegang tot voertuigen zonder sleutel

In deze gedigitaliseerde wereld willen consumenten een naadloze incheckervaring. Met de Keyless oplossing kunnen klanten de balie overslaan en direct naar hun huurauto gaan, waarbij ze de auto op afstand via hun telefoon kunnen openen. Europcar Mobility Group begint met een test in Frankrijk om de effectiviteit ervan te evalueren en is van plan dit aanbod in Europa te lanceren. In de evaluatiefase is Geotab geselecteerd als partner voor het project.

Deze revolutionaire, operationele verandering zal de werknemers van Europcar Mobility Group veel tijd besparen en het klanttraject verbeteren.



“Met het aanbod voor verbonden voertuigen van Geotab kunnen we onze B2B-klanten advies geven over het implementeren van duurzame rijmethoden en ervoor zorgen dat wagenparken hun winst kunnen maximaliseren. Dit is de waardecreatie die Europcar Mobility Group kan bieden dankzij onze verbonden voertuiggegevens.”

**– Roy Tippner, Network Transformation Director,  
Europcar Mobility Group**

Ontdek hoe technologie voor wagenparkbeheer uw bedrijf kan verbeteren: Bezoek [geotab.com/nl](https://geotab.com/nl) of email [infonl@geotab.com](mailto:infonl@geotab.com)

**GEOTAB**<sup>®</sup>

© 2024 Geotab Inc. Alle rechten voorbehouden. Geotab, Geotab GO en het Geotab-logo zijn geregistreerde handelsmerken van Geotab Inc. Geotab biedt promotionele stimulansen voor elke gepubliceerde casestudy. Neem contact met ons op als u wilt meedoen.