

## De Kerk van Jezus Christus van de Heiligen der Laatste Dagen: Veiligheid bestuurder en conditie wagenpark geoptimaliseerd

De Kerk van Jezus Christus van de Heiligen der Laatste Dagen (De Kerk) verleent humanitaire diensten en beschikt over een gemengd wagenpark van bijna 900 voertuigen in heel Europa. Zij waren op zoek naar een telematicaoplossing die de veiligheid van hun chauffeurs zou verhogen, hen in real time zou coachen en de wagenparkbeheerder inzicht zou geven in de actuele staat van de voertuigen. Met Geotab vonden ze de harmonie van deze beheerelementen in een eenvoudige plug-and-play oplossing.

### De uitdaging: stijgende onderhoudskosten en bezorgdheid over de veiligheid van het wagenpark

De Kerk had moeite om technische fouten in zijn grote wagenpark op te sporen voordat ze uitgroeiden tot grotere fouten. Het operationele team stelde vast dat hun chauffeurs zich minder zorgen maakten over eventuele waarschuwinglampjes op het dashboard van de auto's omdat het niet hun eigen voertuig was. Dit leidde ertoe dat zij vaak belangrijke waarschuwingen, zoals waarschuwinglampjes voor de motor of de bandenspanningssensor, negeerden of de vereiste inspecties uitstelden.

Hoewel het ontbreken van regelmatige inspecties de voertuigen niet altijd schade berokkende, verhoogde het de kans op grotere, duurdere gebreken die anders ontdekt hadden kunnen worden. Met een wagenpark van meer dan 900 voertuigen had dit tot aanzienlijke onderhouds- en reparatiekosten kunnen leiden.

De veiligheid van bestuurders en voetgangers was een ander belangrijk punt van zorg. De Kerk wilde zijn chauffeurs onmiddellijk feedback geven over rijgedrag dat in strijd was met hun veiligheidscriteria om ervoor te zorgen dat hun chauffeurs en andere weggebruikers geen schade zouden oplopen.



## Wagenparkprofiel

### Bedrijf:

De Kerk van Jezus Christus van de Heiligen der Laatste Dagen

### Industrie:

Humanitaire diensten

### Gevestigd in:

Frankfurt am Main, Duitsland

### Soorten voertuigen:

Personenauto's en bestelwagens

### Omvang wagenpark:

950

### Oplossing:

- GO9
- EVSA
- MyGeotab
- NFCReader voor bestuurdersidentificatie
- GO TALK voor realtime coaching van de bestuurder

### Vlootfocus:

- Veiligheid
- Optimalisatie

## De oplossing: realtime coaching en nauwkeurige handhaving van de veiligheidsregels voor chauffeurs

Tweederde van het De Kerk wagenpark is nu uitgerust met Geotab GO9-telematica-apparatuur. Dit apparaat was onmiddellijk compatibel met hun gemengde wagenpark en werd gewoon op hun OBDII-poort aangesloten om hen rijke en nauwkeurige gegevens te verstrekken over de toestand van het voertuig, de locatie, de snelheid, de reisafstand en -tijd, het stationair draaien van de motor en nog veel meer.

Via het MyGeotab fleet management platform heeft het operationele team toegang tot hun gegevens in eenvoudige, gebruiksvriendelijke rapporten en dashboards waarmee ze de operationele controle kunnen optimaliseren en de veiligheidsprestaties actief kunnen verbeteren.

De wagenparkbeheerder heeft MyGeotab gebruikt om een preventief onderhoudsprogramma in te voeren, waarbij hij rapporten gebruikt om de komende onderhoudstaken bij te houden en via motorcodes vroegtijdige waarschuwingen voor potentieel schadelijke defecten ontvangt. Dit helpt hem het vereiste onderhoud bij te houden om ervoor te zorgen dat alle voertuigen volledig rijklaar zijn en om onnodige reparatiekosten te vermijden. Het helpt ook schade of onderhoudsproblemen te voorkomen die binnen de fabrieksgarantie hadden kunnen worden opgelost.

De GO TALK-hardware biedt De Kerk realtime coaching voor bestuurders om de veiligheid van het wagenpark te verbeteren. De directe feedback in de cabine geeft waardevolle coaching, die samen met de inzichten van de chauffeursscorekaart wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat alle werknemers met een bedrijfswagen zich aan de strenge veiligheidsnormen houden.

NFC-lezers worden gebruikt in vrijwillige missievoertuigen om het operationele team volledige zekerheid te geven over wie elk voertuig op elk moment bestuurt. Dit stelt hen in staat om sancties of veiligheidsovertredingen te koppelen aan de juiste bestuurder. In combinatie met de inzichten van de scorecard voor bestuurdersveiligheid heeft dit de algemene veiligheid van het wagenpark verbeterd en het aantal incidenten en de daarmee samenhangende kosten verminderd.

De Kerk gebruikt de Electric Vehicle Suitability Assessment (EVSA) van Geotab om vast te stellen welke voertuigen in hun wagenpark het meest geschikt zijn om over te stappen op een elektrisch voertuig. Deze informatie heeft hen geholpen om een groeiend aantal PHEV's te introduceren in landen met voldoende laadinfrastructuur, zoals Noorwegen.





## De resultaten: veiligere chauffeurs, lagere kosten

- **30% minder snelheidsovertredingen** in het eerste jaar na de invoering van de telematica-oplossing.
- **1,2 aanrijdingsgerelateerde doden per jaar voorkomen** na invoering van het telematicasysteem in Noord-Amerika, voor de Kerk-leden.
- **Tweederde van de aanrijdingsschade is nu gering en houdt verband met parkeren**, met een zeer laag risico voor bestuurders en andere weggebruikers.
- **Onderhoudskosten verminderd met gemiddeld 5000 tot 10.000 euro** per incident op secundaire kosten,

met rapporten over motorstoringen en onderhoud die hun nieuwe preventieve onderhoudsprogramma informeren dat kleine problemen identificeert voordat ze zich ontwikkelen tot grotere, duurdere problemen.

- **Totaalaantal voertuigstoringen teruggebracht tot slechts 2-3%** van de onderhoudsincidenten per jaar, met minder gemiste voertuiginspecties.
- **Uitbreiding van het EV-wagenpark** dankzij door de EVSA verstrekte praktijkgegevens, met meer dan 24 operationele PHEV's in Noorwegen en Spanje, en één in Duitsland, met de mogelijkheid dat dit aantal nog toeneemt om de koolstofvoetafdruk en de emissies van hun wagenpark te verminderen.



Het menselijk leven is onbetaalbaar. Daarom is de verbetering van het rijgedrag die we hebben gemeten sinds we de Geotab fleet management oplossing en de coaching van chauffeurs in de cabine hebben geïmplementeerd, zo waardevol voor ons, omdat het de veiligheidsprestaties van ons wagenpark direct verbetert en het aantal ernstige aanrijdingen aanzienlijk vermindert.

– **Alexander Merkel, Area Fleet and Travel  
Manager Europa, Kerk van Jezus Christus  
van de Heiligen der Laatste Dagen**

Ontdek hoe technologie voor wagenparkbeheer uw bedrijf kan verbeteren: Bezoek [geotab.com/nl](https://geotab.com/nl) of email [infonl@geotab.com](mailto:infonl@geotab.com)

**GEOTAB**<sup>®</sup>

© 2023 Geotab Inc. Alle rechten voorbehouden. Geotab, Geotab GO en het Geotab-logo zijn geregistreerde handelsmerken van Geotab Inc. Geotab biedt promotionele stimulansen voor elke gepubliceerde casestudy. Neem contact met ons op als u wilt meedoen.